



YAPAY ZEKA ÇAĞINDA ERP

İnsan ve makine ağı



ERP SİSTEMLERİ GELECEĞE HAZIR MI?

Yapay zeka çağında endüstri 4.0, insan ve makine ağı

Bugün ERP sistemlerinin üreticileri ve kullanıcıları, yarının planlarını çok iyi yapmak zorundalar. IAS GmbH'den Klaus Bikar, röportajında ERP sistemlerinin geleceğinin neye benzeyeceği konusunda fikirlerini paylaşıyor.

Günümüzde piyasada çok sayıda ERP sistemi var ve bu da kullanıcıların doğru ERP çözümünü bulmalarını zorlaştırıyor. Genel olarak herhangi bir temel gereksinimden bahsedilebilir mi?

Klaus Bikar: Öncelikle önemli olan ERP sistemini sadece saf bir uygulama olarak görmemek. Çünkü sunulan fonksiyonların yanı sıra teknolojik altyapı ve esneklik de çok önemli. Örneğin ERP sisteminin hem mevcut hem de gelecekteki gereksinimleri karşılayabilecek bir platform sunması burada çok değerli. Sayısallaştırılmış süreçlerin sayısının arttığını ve bu nedenle şirketlerin uyum sağlamak zorunda oldukları sürenin gittikçe kısaldığını görüyoruz. Bu nedenle caniasERP ile esnek ve dinamik ihtiyaçlarımıza - bugün ve gelecekte - kolayca uyarlanabilen hızlı bir sistem ortaya çıkarmak bizim için çok önemli.

Günümüzde firmalar için süreç yönetimi önemli bir konu. Kullanıcıların süreçleri esnek bir şekilde kontrol etmesi ve uyarlaması mümkün olduğu kadar kolay olmalıdır. caniasERP'de bu nasıl çözülür?

Elbette bir ERP sisteminde varyantlar dahil tüm süreçleri haritalamak her zaman mümkündür. Bizim için bu, sürece göre uyarlanabilen esnek sistemler sunduğumuz anlamına geliyor. Örneğin, İş Süreçleri Yönetimi (BPM) modülümüz entegre olup, müşterilerimizin iş süreçlerini kendi ERP sistemleri içerisinde yönetmelerine, süreç akışlarını değiştirmelerine ve sisteme kolayca yeni süreçler eklemelerine olanak tanır. BPM yardımıyla öngörülemez bir değişiklik gerekirse, müşterilerimiz entegre geliştirme platformumuz TROIA'ya erişebilirler. Bunları sağlıyoruz ve ayrıca kaynak kodlarımızı ve geliştirme ortamımızı da kullanıcılara sunuyoruz. Müşterilerimiz böylece uygulamalarında ve süreçlerinde neredeyse tüm değişiklikleri

kendileri uygulayabiliyor veya bizden bu özelleştirme hizmetini talep edebiliyorlar.

Endüstri 4.0 konusu şu anda iş dünyasında oldukça fazla konuşulan bir konu. Bu konunun siz ve müşterileriniz üzerindeki etkisi nedir? Tüm geliştirmelerimizde konuyu ele alıyor ve bütüncül bir strateji izliyoruz. Örneğin büyük veri, konseptimizin merkezinde yer alıyor: Büyük verinin analizlerini hızlı ve etkili bir şekilde oluşturmak ve yürütmek için iş zekası platformumuz canias IQ'yu geliştirdik. Ek olarak, üretim süreçlerini dinamik olarak yönetmek ve izlemek için üretimden gerçek zamanlı veri toplayan IoT-Gateway ve IoT-Connector ürünlerini geliştirdik. Bu, farklı protokoller aracılığıyla çeşitli cihazlarla iletişim kurabileceğimiz anlamına geliyor. Yeni Üretim Zekası modülümüz ile üretimi canlı olarak takip edebiliyoruz. Ayrıca EDI, XML, JSON, HTTP, TCP ve web servis fonksiyonları ile ERP verilerimizi birçok farklı kaynaktan gelen verilerle de destekliyoruz.

Ayrıca kendi veritabanı yönetimi çözümümüz, IASDB üzerinde de çalışmalar yaptık. Bu, verilerin ilişkisel ve nesnel bir biçimde daha verimli bir şekilde işlenmesini ve depolanmasını sağladı. Yeni HTML tabanlı istemcimizle mobilite seçeneklerimizi genişletiyoruz. Ayrıca "Bulut" konusu da caniasERP'nin önem verdiği bir diğer nokta. Bulutta sürekli olarak SaaS modeli ile 17 yıldır hizmet gören müşterilerimiz var. Diğer yazılım sistemleriyle iletişimi kolaylaştırmak için entegrasyon yeteneklerimizi de genişlettik. Son olarak, ses tanıma ve işleme konusu, deneyim kazandığımız, önem verdiğimiz bir başka konudur.

Özetle, Endüstri 4.0 konusunda geniş bir bakış açısıyla çözümlerimizi geliştirmek için, müşterilerimizin her alandaki ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak, sürekli çalışıyoruz.

Endüstri 4.0 teknolojilerine olan talep ve insan ile makine arasındaki bağlantı giderek daha önemli hale geliyor. Burada müşterileriniz için güvenlik unsurları önemli bir rol oynuyor mu?

Elbette, bağlı tarafların sayısı, makine ve insan arttıkça, herkes için veri koruma ve veri güvenliği gereksinimi da artıyor. Bu bağlamda, müşterilerimiz özellikle değerli şirket verilerinin korunması konusunda daha hassaslar. Veri korumanın önemi, dünya çapındaki yeni yasa ve yönetmeliklere de yansdı. DSGVO, tüm AB üye ülkelerinde doğrudan uygulanabilir ve ERP sistemleri üzerinde de düzenleyici etkilere sahip. Bu nedenle, güvenlik ve veri koruma işlevlerimizi altyapı, veritabanı ve iş süreci düzeyinde iyileştirmek için daha fazla yatırım yapıyoruz.

“Yapay zeka”, yazılım çözümlerinin gelecekteki tartışmalarının da merkezinde yer alıyor. Örneğin sanayi sektöründe, Kalıp Tanıma terimi uzun zamandır gündemde. Önümüzdeki birkaç yıl içinde ne bekleyebiliriz sizce?

Makineler, yalnızca zekanın gerçek tanımıyla çelişen girdi ve çıktı arasındaki ilişkiyi saklar. Çünkü zeka, makinelerle verilmeyen anlama kapasitesi demektir. Ancak, geleneksel programlamanın çözemediği birçok sorunu çözmek için model tanıma gibi makine öğrenimi olanaklarını kullanabilirsiniz. Etki zinciri katı yapıda bir süreç değildir, ancak yeni verilerden ve veri ilişkilerinden sürekli öğrenerek uyum sağlar. Bu özellikler, kestirimci bakım, talep tahmini, gruplama ve kategorizasyon gibi alanlarda yapay zeka kullanmamızı sağlıyor. Hala gidecek uzun bir yolumuz olmasına rağmen, yakın gelecekte yapay zekanın uzman sistemlerde yer bulacağını ve işlevler geliştirerek, yapıları tek tek parçalara ayırarak ve sorunları çözerek “anlamaya” yaklaşacağını umuyoruz.

ERP yazılımının yerine getirmesi gereken temel gereksinimlerden daha önce bahsetmiştik. caniasERP’i öne çıkaran 10 özellik nedir? Bazı noktalara daha önce değinildi, özetleyerek bahsedeceğim:

- platform bağımsızlığı ve çoklu platform özelliği
- geniş fonksiyon yelpazesi
- Kaynak koda erişim
- (Özelleştirilebilir) Standart ERP
- açık sistem mimarisi
- Orta ölçekli işletmeler için yazılım
- Açık kaynak sistem yazılımı desteği (Linux, Mysql)
- tam entegrasyon ve yüksek şeffaflık
- Çoklu müşteri, çoklu dil ve web özelliği
- ve caniasERP’i özel kılan noktalar olarak entegre, nesne yönelimli geliştirme ortamı TROIA.

caniasERP ile Trovarit’in “Uygulamada ERP” çalışmasına katıldınız. Jüriden hangi dereceyi aldınız? Diğer “orta ölçekli kurulumlar (25-99 kullanıcı)” ile doğrudan karşılaştırdığımızda, “genel memnuniyet” kategorisinde ikinci olduk. Benzer grubunun kullanıcıları, “genel memnuniyet sağlayıcı” ve “sistemden memnuniyet” yönlerimizin her birini 1.7 ile derecelendirdi. Genel olarak, kazananlar kürsüsünde üçüncü sırayı aldık. Çalışmamızın bu şekilde teyidinden fazlasıyla memnunuz.

Initiative Mittelstand, sisteminizi 2018 IT Innovation Prize ile ödüllendirdi. Kullanıcılarınızın bir sonraki sürüm için istek listesinin en üstünde yer alan özellikler ve işlevler var mı?

Ürünümüzü sürekli geliştiriyoruz ve caniasERP’nin DSGVO düzenlemelerinin de tamamen entegre olduğu yeni bir sürümünü yayınladık. Stratejik ama dinamik planlama ve kontrolün önemi giderek artarken, bütçeleme modülümüzü de buna göre yeniden yapılandırdık. Ve mobilite bizim için her zaman çok önemli olduğu için, bu yeni sürümle çok daha gelişmiş bir HTML istemcisi sunuyoruz. Ayrıca canias IQ, sisteme daha iyi entegre edildi ve artık daha fazla rapor içeriyor. Ayrıca Endüstri 4.0 ve IoT gereksinimleri için geliştirilen ürünlerimiz canias IoT-Gateway ve canias IoT-Connector pilot projelerde kullanılmakta olup, yakında müşterilerimizde de kullanılmaya başlanacaktır. Yeni modülümüz Üretim Zekası ile üretim verileri analiz edilebilir hale geldi. Performans ve istikrar açısından birçok iyileştirme yaptık. Ayrıca, kendi veritabanı sunucumuz IASDB de kullanıma hazır.

Röportaj için çok teşekkürler!

Röportaj: it management 5-2019

Orijinal başlık: ERP: Are you ready for the future?

Konuşmacı: Ulrich Parthier,

Yayıncı: it management

