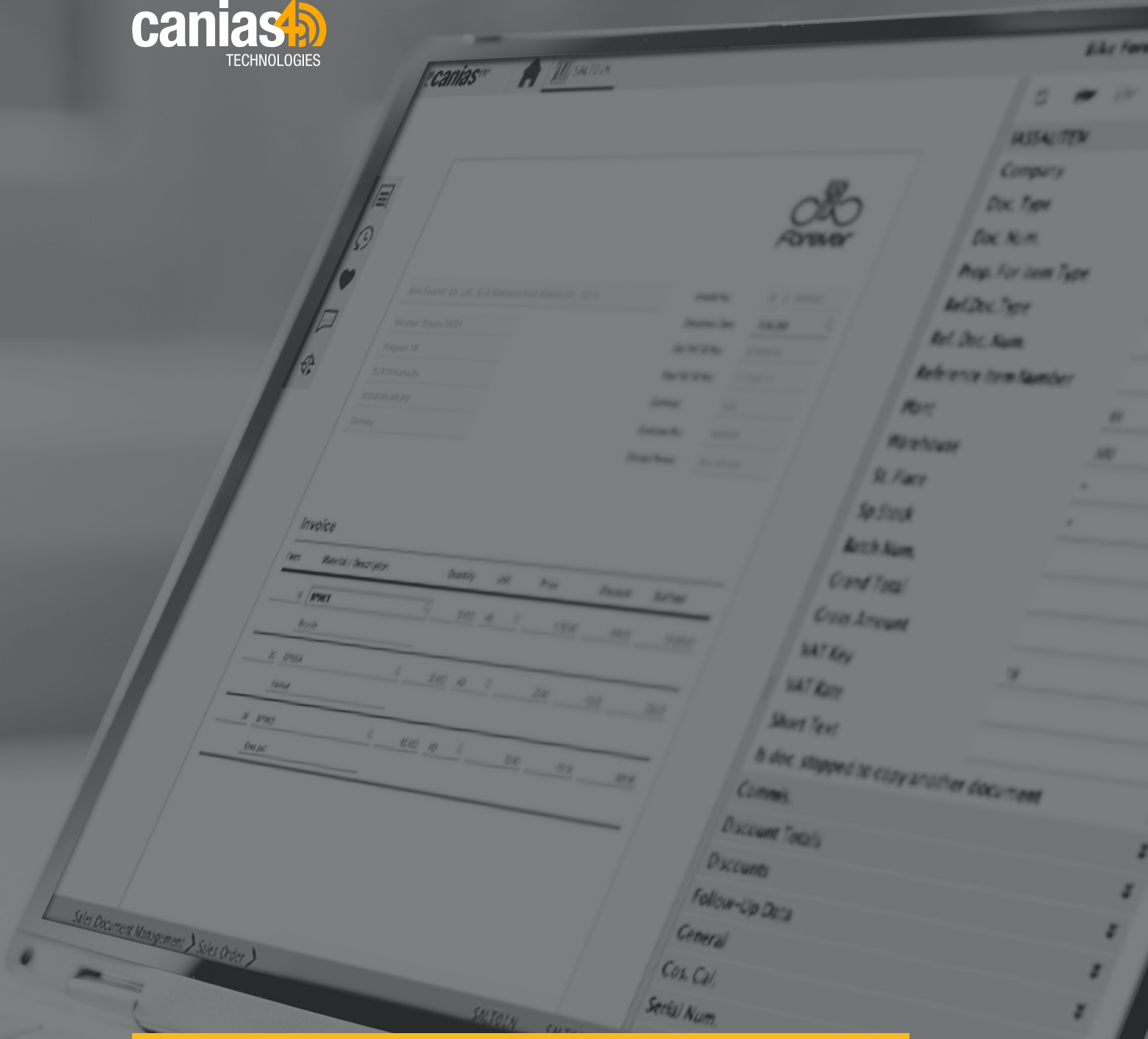




VERİMLİ KULLANIM!

**Kullanıcı dostu
ERP çözümü**

Bir ERP çözümünü kullanıcı dostu yapan nedir?

Mükemmel performans özelliklerine sahip bir çadır hayal edin - 90 ° C'ye soğuğa dayanıklı, fırtınaya dayanıklı ve lotus etkisi ile donatılmış bir çadır. Bu çadırı satın aldınız ve ilk kurulumu yapmak istiyorsunuz. Fakat kurulum rehberi oldukça karışık açıklamalar ile düzenlenmiş. İki saat ve üç arkadaş kurulum için uğraşıyorsunuz ve bu sırada hava sıcaklığı gittikçe düşüyor. Hava dondurucu değil fakat aldığınız çadır siz onu kuramadığınız için size koruyamıyor. Şimdi, Kuzey Kutbu'ndakileri ihtiyaç duyacağı bir çadır yerine kişisel ihtiyaçlarınızı tam olarak karşılayan bir çadır hakkında ne düşünürdünüz?

Kullanılabilirlik, piyasada başarılı olması gereken ürünler için önemli bir satış argümanı olduğundan, karşılık gelen müşteri faydaları giderek ürün geliştirme odak noktası haline geliyor. Bu aynı zamanda yazılım alanı için de geçerli. Sezgisel kullanılabilirlik, gereksinimleri karşılayan işlevsellik ve programın sorunsuz yürütülmesi, bir yazılımın kullanılıp kullanılmayacağına karar vermede belirleyici faktörlerden. Hiçbir şey olması gerektiği gibi çalışmadığı için dizüstü bilgisayarını pencereden atmanın eşiğine gelmiş bir çok kişi sayabiliriz etrafımızda. O halde asıl ihtiyacımız, hedefimize sadece birkaç tıklama ile ulaşabileceğimiz, daha verimli çalışıp daha geniş bir iş yelpazesini işleyebileceğimiz bir yazılım.

Kullanıcı dostu bir yazılım temel bir gerekliliktir

Özellikle amacı iş süreçlerini basitleştirmek ve daha şeffaf hale getirmek olan ERP sistemlerinde kullanılabilirlik, pratikte kullanıcılar tarafından tercih edilmesinde önemli bir rol oynamaktadır. Şirketlerin çalışmaları ve anketlerinin gösterdiği üzere sistemler olabildiğince kullanıcı dostu olmalıdır: ERP sistemleri için „esnek ve verimli süreçler“ ve „kapsamlı bir şirket genel bakışı“nın ardından, „kullanıcı dostu olma“ en temel gereksinimlerden biri olarak defalarca listelenir.

Kullanıcıları karar verme sürecine dahil etmek onaylarını almanın yanında, aynı zamanda kullanılabilirliği geliştirmeye de yardımcı olur.

Odak noktası kullanıcıdır

Bir ERP sisteminin kullanıcı dostu olup olmadığını kontrol etmek ve ona göre geliştirmek için, çalışanların ihtiyaçlarında

özellikle yararlanılmalıdır, çünkü işyerlerinde neyin gerekli olduğunu ve neyin vazgeçilebileceğini en iyi onlar bilir. Etkinlik, verimlilik, kontrol edilebilirlik ve özelleştirilebilirlik gibi konular dikkate alındığında bir ERP çözümü kullanıcı dostu olarak değerlendirilebilir.

Bir ERP sisteminde kullanıcılar, bireysel ve anlaşılması kolay bir kullanıcı arabiriminin yanı sıra, sistemin sezgisel yönetilebilirliğini de önemser. Günlük işler verimli ve kolay bir şekilde yürütülebilir olmalı ve sistem bunu yaparken kullanıcıya yardımcı olmalıdır. Bu, yeni bir ERP yazılımı uygularken şirketler için de önemlidir: Çalışanlar yeni sistemle hızlı bir şekilde işlerini yapabilmeli, böylece sistem için bir değerlendirmede bulunabilmelidir. Kullanıcı dostu bir arayüz ve yönetilebilirlik, zamandan ve maliyetten tasarruf sağlayabilen temel avantajlardır. Sonuç olarak, kullanılabilirlik konusu yeni bir ERP sistemi satın alırken önemli bir noktadır.

Kullanıcı dostu bir ERP çözümü için önemli kriterler

Ancak hangi kriter özellikle ERP sistemlerinin kullanılabilirliğine dair daha iyi bir deneyim sunar? Müşteri anketlerinin değerlendirilmesi ile belirlenen, kullanılabilirliği gösteren 12 ana madde üzerinde durulabilir:

1.

Yazılımın basit yapısı

Bu, öncelikle test tablolarına ve modüllerin karşılıklı ilişkilerine göre yapılan bir değerlendirmedir. Yazılımın yapısı ne kadar şeffaf ve dolayısıyla anlaşılır görünürse, kullanıcının yazılımdaki süreçleri öğrenmesi ve anlaması o kadar kolay olur.

2.

Yazılımın kolay öğrenilebilirliği

İlk noktada belirtildiği gibi, kullanıcı dostu bir arayüz ve kullanım, yazılımı daha hızlı öğrenmeyi mümkün kılar. Bu, kullanıcının kendini güvende hissetmesi ve denemesi için teşvik edilmesi açısından önemlidir. Belirli işlevler için açıklayıcı metinler de bunu destekleyebilir. Kullanıcı kendini iyi eğitilmiş hissederse, istek ve alışkanlıklarını sisteme daha iyi entegre edebilir.

3.

Özelleştirilebilir arayüz

Kullanıcı arayüzünün bireysel uyarlanabilirliği nedeniyle, her kullanıcı, kendisi için uygun olan verileri bağımsız olarak düzenleyebilir. Örneğin, iş birimi veya departman bir arayüzü önceden tanımlayabilir ama kullanıcı, ilgili görevlerin tamamlanması için bu tanımlamayı yine de kendi ihtiyaçlarına göre özelleştirebilir. Bu, işin etkinliğini artırır.

4.

Kişiselleştirilebilir gösterge paneli

Kullanıcıların menüyü sorumluluk alanlarına göre kişiselleştirilmesi de olumlu kabul edilir. Kendinden tanımlı bir menü kullansa dahi, her kullanıcı kendi ERP sisteminin kontrolünü düzenleyebilmeli ve günlük işleri için en kullanışlı şekilde düzenleyebilmelidir. Bu, çalışanların ilgili görevleri verimli bir şekilde - yani mümkün olan en iyi zaman kullanımıyla - yerine getirmelerini sağlar.

6.

İş istasyonundan bağımsız kişiselleştirme

İş istasyonundan bağımsız kişiselleştirme ile, ERP sistemi kullanıcıları herhangi bir iş istasyonunda kişisel ayarlarıyla çalışabilir. Bu esnek ve konumdan bağımsız çalışmayı mümkün kılar.

7.

Kendinden açıklamalı sistem

ERP sistemi, çok fazla eğitim almadan, en iyi ihtimalle sezgisel olarak çalıştırılabilecek şekilde yapılandırılmalıdır. Bu olumlu bir algı oluşturur, örneğin,



5.

Kullanıcıya özel yapılandırma

Kullanıcıya özel yapılandırma seçenekleri, ERP sistemini verimli bir şekilde kontrol etmeye yardımcı olur. Bu, örneğin, ayrı kısayollar atama olasılığını içerebilir. Bu, her kullanıcının kısayollar veya tuş kombinasyonları ile istenen alana kolayca erişebilmesini sağlayabilir.

operasyon tek tip bir ilkeyi izliyorsa ve en iyi durumda, aynı zamanda genel geleneklere de uyuyorsa, buna bağlı olarak önceden öğrenilmiş bir davranış kalıbı yeniden kullanılabilir. Ayrıca arayüzler çok fazla bilgi ile doldurulmamalıdır. Bağlantıları tanınabilir hale getirmek için öğelerin gruplanması veya kasıtlı olarak renklerin farklı kullanılması gibi bir uygulamanın görsel tasarımı, bilgilerin ve bileşenlerin algılanması ve okunmasının kolay olmasını sağlamaya yardımcı olur.

8.

Farklı alt alanlar arasında doğrudan düğmeler ve çapraz atlamalar

Özellikle tüm süreçleri verimli bir şekilde tasarlamak için, modüller arasında çapraz geçişlerin etkinleştirilmesi ve ilgili alana doğrudan düğmeler aracılığıyla atlanabilmesi önemlidir. İş alanları arasında geçiş, tüm modüllerin entegre edilmesiyle mümkün olur. Bu şekilde sürekli bir süreç haritalanabilir.

9.

Arama işlevleri

İyi bir arama işlevi, özellikle sistem içinde yüksek yoğunlukta bilgi olduğunda çalışmayı çok daha kolaylaştırabilir. Arama işlevi, tüm sistemde (yani tüm modüllerde) kullanılabilir ve arama sonuçları son derece doğruysa, özellikle olumlu olarak değerlendirilir.

10.

Kopyalama işlevleri (kopyala / yapıştır)

7. maddede daha önce bahsedildiği gibi, ortak yöntemlerin kullanılabilirliği iş verimliliğini arttırır ve kullanılabilirliği artırır. Buradaki somut bir örnek, kopyala / yapıştır işlevidir. Ortak kopyalama işleviyle, veriler kolay ve hızlı bir şekilde kopyalanabilir (örneğin, ctrl + c ve ctrl + v ile) ve verilerin manuel olarak aktarılması gerekmez.

11.

Kısa tıklama yolları

Özellikle günlük işlerin tekrarlayanların, görevlerini mümkün olduğunca çabuk ve kolay bir şekilde gerçekleştirmek için gerekli iş adımları mümkün olduğunca az tıklama ile gerçekleştirilebilir. Bu nedenle, kullanıcıyla ilgili nesnelerin, işlevlerin ve seçeneklerin, hedefe hızlı bir şekilde ulaşılabilmesi için arayüzde açıkça görülmesi avantajlıdır.

12.

Farklı maskeleri aynı anda açmak

Genellikle farklı ekranlarda çalışması gerekenlerin durumu, açık ve yapılandırılmış bir arayüzde mümkün olmalıdır. Örneğin verilerin karşılaştırılabilmesi veya kopyalanabilmesi için bir ekranın birkaç kez açılması da mümkün olmalıdır.

Uzun vadede algılanan kullanılabilirlik nasıl korunabilir?

Uzun vadede algılanan kullanılabilirlik nasıl korunabilir?

ERP sistemi güvenlik ve güvenilirlik sağlıyorsa, insanlar onu kullanmayı sever ve yararlı bulur. Olumlu bir kullanıcı deneyimi, kullanım sırasında iyi bir duygusal deneyimi beraberinde getirir. Yukarıdaki noktalar bir tür kontrol listesi olarak anlaşılabilir, ancak daha fazlası gerekebilir. Bunun nedeni, algılanan kullanılabilirliğin de sürekli değişime tabi olması ve mevcut kullanıcı ihtiyaçları ile düzenli olarak karşılaştırılması gerekliliğindendir. Bu, kullanıcı testi ile sürekli takip edilmelidir. Özel olarak dikkate alınması gereken konular, anketlerden bilinen ERP sistemlerindeki tipik kullanılabilirlik sorunlarından türetilir. Bunlar aşağıdaki noktaları içerir:

basitleştirme veya kişiselleştirme süreçleri dışında karmaşıklık

verilerin ve (ara) sonuçların sunumunda şeffaflık eksikliği

ilgili verilerin bulunmaması

rutin eylemlerin eşleştirilme eksikliği

düşük uyarlanabilirlik ve az esnek yardım

eksik veya tanınmayan rutinler ve şeffaf olmayan iş akışları

eksik yardım

...

Kullanılabilirlik ve geleceğe bakış

Kullanılabilirlik ve geleceğe bakış
Gelecekte kullanılabilirlik alanında giderek daha fazla odaklanacak bir trend, bulut ERP konusudur. Bu, mobilite ve ağ oluşturma arzusuyla oldukça uyumludur. Tabletler ve akıllı telefonlar, istenen esnekliği sağlamak için giderek daha fazla kullanılacaktır. Veriler nispeten küçük ekranlara sahip cihazlarda zahmetsizce girilebiliyorsa, arayüzde ayarlamalara sürekli ihtiyaç olacaktır. Web siteleri masaüstü ve akıllı telefonlarda eşit derecede iyi kullanılabilirliğe sahip olduğunda çözüm yaklaşımları zaten görülebilir. Yanınızda kullanılabilirlik konusunda duyarlı bir ERP sağlayıcısı olursa ve buna gereksinimlerin dinamik olarak uyarlanmasına izin veren bir sistem ile çalışanlarınız arasında kullanılan yazılımın yüksek düzeyde kabul görmesi de ekelnirse, istenen verimli iyileştirme için en iyi ön koşullara sahip olursunuz.

